



Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
Строительный учебный центр «Основа»

тел: 8 (499) 372-09-62  
E-mail: info@pdo-osnova.ru  
Сайт: pdo-osnova.ru

Юр./факт. адрес: 141401 г. Химки, ул. Академика Грушина, дом 8, помещение 1;  
ИНН 5047998640, ОГРН 113500003896, КПП 504701001, ОКПО 18084061

**Утверждаю:**

Директор АНО ДПО «СУЦ «Основа»

Белушкина М.Н.

«02» февраля 2026 г.

М.П.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**СМК-П-19-2026**  
**Редакция 1**

город Химки

## Содержание

1. Область применения .....	3
2. Нормативные документы .....	3
3. Термины, определения, обозначения и сокращения.....	3
4. Общие положения .....	4
5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения, хранения и утилизации договоров.....	5
6. Ответственность исполнителя и заказчика.....	7
7. Порядок оказания платных услуг .....	7
8. Порядок организации работы с государственными контрактами.....	8
9. Ответственный за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг .....	10
10. Недостаток платных образовательных услуг .....	12

## **1. Область применения**

1.1. Настоящее положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг (далее платные услуги) в АНО ДПО «СУЦ «Основа» (далее – учебный центр). Образовательные услуги оказываются на договорных условиях, с полным возмещением затрат на обучение.

1.2. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и учебным центром при оказании платных услуг.

1.3. Выполнение требований данного положения является обязательным для всех сотрудников учебного центра.

1.4. Ответственным за своевременное внесение правок в положение является ответственный за СМК. Общая ответственность за организацию платных образовательных услуг возлагается на директора учебного центра.

## **2. Нормативные документы**

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 06.12.2011 №402 «О бухгалтерском учете»;

-Федеральный закон от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд»;

-Федеральный закон от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ и услуг отдельными видами юридических лиц»;

- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Устав учебного центра;

-Положение об организации дополнительного профессионального образования на база АНО ДПО «СУЦ «Основа».

## **3. Термины, определения, обозначения и сокращения**

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

**Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

**Государственный контракт (госконтракт)** — это юридический договор между органом государственной власти, муниципальным образованием (заказчиком) и коммерческой организацией или индивидуальным предпринимателем (поставщиком).

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

**Электронная торговая площадка (ЭТП)** — программно-аппаратный комплекс организационных, информационных и технических решений, обеспечивающих взаимодействие продавца и покупателя через электронные каналы связи.

#### **4. Общие положения**

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются учебным центром с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан и носят дополнительный характер по отношению к основным образовательным программам и государственным стандартам.

4.2. Учебный центр оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере дополнительного профессионального образования:

- Повышение квалификации
- Профессиональная переподготовка
- Обучение и проверка знаний по охране труда.

4.3. Платные образовательные услуги оказываются на принципах: добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости.

4.4. Учебный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

4.5. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются в индивидуальном порядке и доводятся до сведения заказчика.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.7. Учебный центр обеспечивает заказчику качественное оказание платных образовательных слуг в полном объеме и в установленные сроки.

## **5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения, хранения и утилизации договоров**

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора..

5.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;

- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа, выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

5.5. Сведения об учебном центре и программе обучения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.6. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг. Оплата за платные образовательные услуги осуществляется посредством безналичного расчета через лицевой счет учебного центра.

5.7. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

5.8. Доход от оказания платных образовательных услуг используется АНО ДПО «СУЦ «Основа» в соответствии с уставными задачами.

5.9. Оригиналы договоров по факту оказания услуг сдаются в архив АНО ДПО «СУЦ «Основа». Срок хранения договоров, согласно ст.29 Федерального закона №402 «О бухгалтерском учете» от 6 декабря 2011 года, составляет 5 лет. По истечении периода хранения все договоры извлекаются из архива. Формируется комиссия об утилизации, председателем которой является директор учебного центра, либо уполномоченное лицо, замещающее его. Комиссия создает акт о выделении к уничтожению документов, не подлежащих хранению. Данный акт подписывается всеми членами комиссии и заверяется председателем комиссии. Форма акта о выделении к уничтожению документов представлена в Альбоме форма под номером 33. После того, как перечень документов к уничтожению определен, формируется акт об уничтожении указанных документов. Данный акт также подписывается всеми членами комиссии. Форма акта об уничтожении документов представлена в Альбоме форм под номером 34. Изъятые из архива документы подлежат уничтожению посредством применения аппарата для уничтожения документов.

Уничтожение договоров происходит в начале года, следующего за годом, когда истекает их срок хранения.

## **6. Ответственность исполнителя и заказчика**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

6.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение слушателем условий для обучения по дополнительной профессиональной программе и невыполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в учебный центр, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в учебный центр;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

## **7. Порядок оказания платных услуг**

7.1. До заключения договора об оказании платных образовательных услуг заказчик и слушатели знакомятся с Уставом учебного центра, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования, получая достоверную информацию об учебном центре и оказываемых ею платных образовательных услугах.

7.2. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика (в том числе путем размещения на информационных стендах в учебном центре, на официальном сайте) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных

услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация должна содержать следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации (при ее необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, сопутствующих услуг (если они предусмотрены), формы и сроки их освоения;

в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;

г) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к заказчикам услуг;

е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (для заказчиков образовательных услуг).

7.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

а) устав;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) иные уставные и учредительные документы.

## **8. Порядок организации работы с государственными контрактами**

8.1. Учебный центр участвует в закупках образовательных услуг на специальных площадках. Чтобы участвовать в торгах, учебный центр должен пройти аккредитацию на выбранной ЭТП. После этого учебный центр получает доступ в личный кабинет, где может искать интересующие его тендеры, подавать заявки, отслеживать результаты.

### **8.2. Порядок заключения госконтракта**

Заключение госконтракта возможно только через процедуры, установленные законом — аукционы, конкурсы, запросы котировок или предложения. Исключения составляют случаи закупок у единственного поставщика.

Особенности порядка заключения госконтракта:

— Заказчик формирует проект госконтракта, который размещается вместе с извещением о закупке.

— Сторона, получившая проект контракта, не позднее тридцатидневного срока подписывает его и возвращает один экземпляр другой стороне.

— При наличии разногласий по условиям контракта в этот же срок составляется протокол разногласий и направляется вместе с подписанным госконтрактом другой стороне либо уведомляется её об отказе от заключения госконтракта.

— Если госконтракт заключается по результатам торгов на размещение заказа на поставку товаров для государственных или муниципальных нужд, контракт должен быть заключён не позднее двадцати дней со дня проведения торгов.

### 8.3. Типичная структура госконтракта.

Несмотря на то, что нет единого стандарта, и госзаказчики самостоятельно формируют проект госконтракта, есть общие элементы структуры госконтрактов, которые встречаются чаще всего. К основным разделам контрактов по 44-ФЗ можно отнести:

- 1) Преамбула.
- 2) Предмет контракта.
- 3) Цена контракта и порядок расчетов.
- 4) Права и обязанности сторон.
- 5) Порядок поставки товаров и приемки (Порядок выполнения работ и приемки).
- 6) Ответственность сторон.
- 7) Порядок разрешения споров.
- 8) Порядок изменения и расторжения контракта.
- 9) Обеспечение исполнения контракта.
- 10) Заключительные положения.
- 11) Реквизиты сторон.

### 8.4. Расторжение госконтракта

8.4.1. Расторжение государственного контракта возможно по соглашению сторон, в одностороннем порядке или по решению суда.

#### 8.4.2. По соглашению сторон

Стороны могут расторгнуть контракт, если у них нет претензий друг к другу:

— Учебный центр не может исполнить контракт по независящим от него причинам (истек срок контракта, а заказчик выбрал не все направления обучения).

— У заказчика нет необходимости в поставке образовательных услуг, и учебный центр согласен расторгнуть контракт, не требуя от заказчика возмещать ущерб.

— Невозможно выполнить контракт из-за форс-мажора (наводнение, войны, забастовки, санкции и т. д.).

Стороны оформляют расторжение в виде дополнительного соглашения к контракту в той же форме, что и контракт: бумажной или электронной. В документе прописывают реквизиты сторон, причины расторжения, количество уже поставленного и оплаченного товара, сроки возврата аванса или обеспечения (при необходимости), отсутствие претензий.

#### 8.4.3. В одностороннем порядке

Возможность расторгнуть контракт в одностороннем порядке должна быть прописана в контракте. Причины одностороннего расторжения должны быть обоснованы.

#### 8.4.4. В судебном порядке

По решению суда по требованию одной из сторон госконтракт может быть расторгнут согласно п. 2 ст. 450 ГК РФ только при существенном нарушении договора другой стороной и в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, другими законами или договором.

Некоторые основания для судебного расторжения:

- существенное изменение обстоятельств (ст. 451 ГК РФ), например, введение санкций, делающих исполнение невозможным;
- нарушение контракта заказчиком (ст. 450 ГК РФ): неоднократная просрочка оплаты, отказ от приёмки без законных оснований, создание препятствий для исполнения;
- прямой отказ заказчика от расторжения по соглашению сторон при наличии объективных причин.

При расторжении по решению суда контракт считается расторгнутым с даты вступления в силу решения суда. Дополнительно оформлять какое-либо письменное соглашение о расторжении контракта не требуется.

### **9. Ответственный за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг**

9.1. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг назначается приказом директора учебного центра.

9.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг обязано:

- знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных образовательных услуг;
- организовать работу по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями;
- организовать работу в учебном центре по информированию заказчика:
  - о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, принятыми в соответствии с ним нормативными документами, локальными нормативными актами;
  - о правах и обязанностях заказчика и обучающегося при получении платных образовательных услуг;
  - о правах, обязанностях и ответственности педагогических работников при оказании платных образовательных услуг;
- предлагать директору, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- составлять план работы учебного центра по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных образовательных услуг;
- принимать участие в определении цен (тарифов) на платные образовательные услуги;
- готовить отчёты по предоставлению платных образовательных услуг.

9.3. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг обязано обеспечивать:

- анализ соответствующего рынка образовательных услуг;
- взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;
- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;
- оценку соблюдения прав обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
- организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализ;

- определение соответствия оказываемых платных образовательных услуг образовательным стандартам, программам;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;
- организацию и проведение рекламы платных образовательных услуг в установленном порядке или назначать ответственных лиц;
- определение потребностей педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, в дополнительных профессиональных знаниях.

## **10. Недостаток платных образовательных услуг**

10.1. К недостаткам платных образовательных услуг в соответствии с настоящим положением относятся следующие:

-нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;

-оказание платных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных услуг;

-несоблюдение исполнителем утверждённого учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;

-выдача документа об образовании, оформленного ненадлежащим образом или не предусмотренного договором;

-недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение слушателей учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;

-отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;

-конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося;

-несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;

-недостаточное качество оказания платной образовательной услуги и используемых методов обучения (неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);

-конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;

-нарушение прав слушателей при оказании платных образовательных услуг;

-иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

10.2. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или выявляются другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.