Приложение 2

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ**

**ДЛЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

**АНО ДПО «СУЦ «ОСНОВА».**

(наименование ЭЦ)

К основным целям, которые ставит перед собой Экзаменационный центр, в области качества являются:

1. Качественное выполнение всех работ и услуг в полном соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов по всем видам деятельности;
2. Постоянное повышение удовлетворенности Заказчика;
3. Поддержание конкурентоспособности на рынке в рамках ЕС ОС в области промышленной, экологической безопасности, безопасности в энергетике и строительстве;
4. Ежегодное увеличение объемов выполняемых работ.

Достижение поставленных целей возможно за счет:

1. Постоянного повышения результативности СМК, проведения внутренних аудитов и устранения выявленных замечаний, а также устранение замечаний, выявленных по результатам внешних аудитов;
2. Максимального удовлетворения требований потребителя по качеству выполняемых работ при гарантиях объективности и беспристрастности оценки уровня квалификации и конфиденциальности сведений, представляемых заявителем;
3. Расширения области деятельности;
4. Сотрудничество с авторитетными ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов;
5. Постоянного совершенствования и обновления документации, а также материально-технической и лабораторной базы;
6. Постоянного повышения профессиональной квалификации и ответственности сотрудников путем регулярного обучения персонала;
7. Стимулирования заинтересованности сотрудников в повышении качества и производительности работ;
8. Обеспеченности помещениями, средствами, оргтехникой, позволяющими качественно оформить результаты контроля, вести архив, гарантировать конфиденциальность;
9. Постоянного улучшения условий работы, охраны труда и здоровья.